

## **Договор публичной оферты на оказание услуг бронирования и предоставления мест временного проживания**

Индивидуальный предприниматель Привалов Александр Васильевич, (ОГРНИП 319774600143224) (далее – «Исполнитель»), размещает настоящий договор публичной оферты в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Договор» или «Оферта», в зависимости от контекста) с предложением физическим и (или) юридическим лицам, действующим в лице представителя (далее – «Заказчик»), вместе именуемые Стороны, заключить Договор.

Предложение ограничено количеством мест базы отдыха «Селигерское Заплавье» (далее – база отдыха, база отдыха «Селигерское Заплавье»).

Текст настоящего Договора размещен на официальном сайте базы отдыха «Селигерское Заплавье»: [selzaplav.ru](http://selzaplav.ru)

Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Правила внутреннего распорядка, правила проживания и пользования услугами на территории базы отдыха «Селигерское Заплавье» и иные правила, размещенные на официальном сайте ([selzaplav.ru](http://selzaplav.ru)).

### **Термины**

В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт публичной оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной Оферты (далее – «Акцепт») путем оплаты услуг бронирования.

Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключенное посредством Акцепта публичной Оферты (далее – «Договор» или «Оферта», в зависимости от контекста).

### **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление услуг Исполнителем по гарантированному бронированию (далее - бронирование) и предоставлению мест временного размещения Заказчику и/или лицам, указанным в Заявке Заказчика на бронирование номеров (коттеджей) (далее – Заявка), исходя из потребностей Заказчика, изложенных в Заявке, и наличия свободных мест на базе отдыха, исключительно для личных, семейных, и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Свидетельство о присвоении гостинице категории №38/АА-95/149-2021 от 16.11.2021 соответствует категории «Три звезды», находящейся по адресу: Тверская область, Осташковский городской округ, вблизи дер. Заплавье.

1.2. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные Заказчиком услуги, является уведомление (далее – ваучер), оформленное Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Сведения о предоставляемом номере (коттедже), цене номера (коттеджа) и сопутствующих услугах, а также иные необходимые сведения указаны в направляемом Заказчиком Исполнителю ваучере.

1.3. Полный перечень услуг с указанием их стоимости размещены на сайте Исполнителя [selzaplav.ru](http://selzaplav.ru).

1.4. Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и осуществлять необходимые платежи в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. Договор об оказании услуг по бронированию и предоставлению мест временного размещения заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, по оплате забронированных услуг и направление Исполнителем гостевого ваучера, подтверждающего бронирование и получение от Заказчика денежных средств, означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.6. Стороны не вправе ссылаться на незаключенность настоящего Договора при встречном предоставлении в порядке статьи 432 ГК РФ.

1.7. Новая редакция Договора (Оферты) вступает в силу в день ее опубликования.

## **2.1. Права Исполнителя**

2.1.1. Обеспечить бронирование номеров (коттеджей) при их наличии на условиях настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить Заказчику заранее забронированные номера (коттеджи) для размещения и проживания. Сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, времени заезда и расчетном часе содержатся в ваучере.

2.1.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения согласия Заказчика.

2.1.4. В случае приезда Заказчика (группы заказчиков) без предварительного бронирования и оплаты, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении гостиничных услуг.

2.1.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, осуществить выселение Заказчика, расторгнуть Договор во внесудебном порядке:

- в случае, если Заказчик нарушает, условия настоящего Договора, установленные правила внутреннего распорядка, правила проживания и пользования услугами и других правил, установленных администрацией базы отдыха, или совершает действия, которые приводят к материальным убыткам Исполнителя, а также создает неудобства для других заказчиков;

- в случае отказа от согласия с условиями Договора и/или правил внутреннего распорядка, правил проживания и пользования услугами;

- в случае нарушения условий оплаты услуг;

- в случае если Заказчик, находится в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;

- в случае если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт;

- иных случаях, установленных Правилами проживания и пользования услугами.

При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.1.6. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель имеет право требовать от Заказчика возмещения в полном размере убытков, которые были причинены Заказчиком в связи с утратой, потерей или повреждением имущества Исполнителя. В этом случае Стороны составляют соответствующий Акт (Приложение №1) с подписями всех заинтересованных лиц. В случае отказа Заказчика от подписания Акта либо отказа участвовать в составлении акта, в акте проставляется соответствующая отметка, Акт подписывается двумя работниками базы отдыха. Оплата производится в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

2.1.7. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты фактического простоя номера (коттеджа) в случае несвоевременного изменения, отказа от бронирования или не заезда. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств. Стоимость аннулирования Заявки на бронирование Заказчиком позднее установленного срока является подлинной оценкой размера убытков базы отдыха, имеющих причинно-следственную связь между нарушением сроков отказа от бронирования и наступившими, в связи с этим неблагоприятными последствиями для базы отдыха, которые не требуют дополнительного документального подтверждения. Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.1.8. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор без предварительного уведомления Заказчика.

## **2.2. Обязанности Исполнителя**

2.2.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию об услугах, предоставляемых на базе отдыха «Селигерское Заплавье».

2.2.2. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

2.2.3. При несвоевременной отмене заказа подтвердить аннуляцию услуг с оплатой Заказчиком фактически понесенных расходов и фактического простоя номера.

2.2.4. В случае невозможности оказания услуг, Исполнитель на основании заявления Заказчика возвращает в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Заказчика, оплаченные Заказчиком денежные средства за исключением стоимости фактически оказанных Заказчику услуг. Обязанности Исполнителя по возврату денежных средств считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя в пользу Заказчика.

Ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничена рамками и предметом настоящего договора. Исполнитель не является непосредственным исполнителем услуг трансферов, перевозки, экскурсионного обслуживания и других дополнительных услуг и не может нести ответственность за их негативные действия/бездействия. Заключая настоящий договор, Заказчик понимает, что все юридически значимые отношения, за исключением обязанности Исполнителя оказать услуги бронирования и предоставления мест для временного размещения, возникают непосредственно между Заказчиком и организацией, оказывающей иные услуги.

### **3.1. Права Заказчика**

3.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Исполнителя способами, позволяющими с высокой степенью достоверности определить, что заказ осуществляется непосредственно Заказчиком.

3.1.2. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг.

3.1.3. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в пункте 3.1.4. и разделе 4 настоящего Договора.

3.1.4. Заказчик имеет право в срок не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты заезда аннулировать или изменить свой заказ путем направления в адрес Исполнителя соответствующего письменного сообщения.

### **3.2. Обязанности Заказчика**

3.2.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором, правилами внутреннего распорядка, правилами проживания и пользования услугами.

3.2.2. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, путем оплаты счета, выставленного Исполнителем, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, правилами внутреннего распорядка, правилами проживания и пользования услугами.

3.2.3. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о базе отдыха «Селигерское Заплавье», услугах и ценах.

3.2.4. Указывать актуальную информацию при регистрации:

Для физических лиц:

ФИО Заказчика и совместно с ним проживающих лиц;

- сведения о документе, удостоверяющем личность Заказчика, оформленном в установленном порядке и проживающих совместно с ним лиц и/или лиц в интересах которых заключен настоящий Договор;

- гражданство Заказчика;

- тип бронируемых номеров (коттеджей);

- дополнительные услуги, с указанием количества заказываемых услуг;

- контактные данные Заказчика, с указанием сведений о предполагаемом времени заезда.

Для юридических лиц:

юридический и почтовый адрес, ИНН/КПП, ОГРН, ОКПО, расчетный счет, к/с, БИК, телефон, факс (при наличии), адрес электронной почты, ФИО лица, осуществляющего

бронирование, уполномоченного действовать от имени юридического лица, при необходимости доверенность.

3.2.5. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные, указанные в пункте 4.1 настоящего Договора о заезжающих лицах и проверить их корректность.

3.2.6. Своевременно оплатить стоимость Заказа способами, представленным на официальном сайте базы отдыха «Селигерское Заплавье» или на основании выставленного Исполнителем счета, в сроки и на условиях, указанных в настоящем Договоре. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика в срок, предусмотренный п. 2.2.4 Договора.

3.2.7. В случае отказа от заказа или услуг (части услуг) в заказе (односторонний отказ от исполнения Договора), а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. Отказ от заказа или услуг (части услуг) должен быть выражен Заказчиком в письменной форме.

3.2.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3.2.9. Заказчик обязуется ознакомить третьих лиц, в интересах которых он действует, с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление третьим лицам полученной от Исполнителя информации несет Заказчик.

3.2.10. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3.2.11. Односторонний отказ от исполнения Договора по инициативе Заказчика влечет за собой обязательство Заказчика по компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора Исполнителем и фактического простоя номера (коттеджа), в порядке установленном в пункте 4.3 настоящего Договора.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда Заказчика договор прекращается.

3.2.12. Неприбытие Заказчика в срок, согласованный сторонами на базу отдыха, не может являться основанием для переноса сроков проживания, либо возврата стоимости услуг (части услуг).

3.2.13. Отказ от забронированных услуг и возврат денежных средств, связанных с форс-мажорными обстоятельствами, осуществляется на основании письменного заявления от Заказчика с приложением подтверждающих документов, справок.

3.2.14. Заказчик согласен считать существенным следующее условие Договора: Предоставление услуг по бронированию и предоставлению мест временного размещения на территории базы отдыха «Селигерское Заплавье».

3.2.15. Остальные услуги относятся к несущественным условиям Договора и могут быть изменены Исполнителем исходя из конъюнктуры на момент проживания Заказчика, в т.ч. по техническим причинам. В такие изменения могут входить: замена питания «шведский стол» на «комплексное», неработающие по техническим причинам инфраструктурные объекты и др.

#### **4. Порядок бронирования, аннулирование**

4.1. Бронирование номеров (коттеджей) осуществляется на основании Заявки на бронирование, которая должна содержать следующие сведения необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком: (реквизиты, ФИО, номер телефона, e-mail),

4.2. Бронирование осуществляется с помощью модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine в сети Интернет на официальном сайте базы отдыха «Селигерское Заплавье» или по телефонам, указанным в сети Интернет на официальном сайте базы отдыха «Селигерское Заплавье».

4.3. В случае несвоевременного аннулирования заявок, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением договора Исполнителем в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств и фактический простой номера (коттеджа):

- при аннулировании Заявки менее чем за 10 суток до даты заезда (включительно) – в размере 50% от общей стоимости проживания Заказчика на все время бронирования, в случае простоя номера в соответствующий период, а также понесенные расходы, связанные с исполнением договора;

- при аннулировании Заявки менее чем за 5 суток до даты заезда (включительно) – в размере 100% от общей стоимости проживания Заказчика на все время бронирования, в случае простоя номера в соответствующий период, а также понесенные расходы, связанные с исполнением договора.

4.4. В случае своевременного аннулирования Заказчиком Заявки на бронирование, Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты в полном объеме.

4.5. Продление проживания на базе отдыха сверх заявленного срока осуществляется только при наличии свободных мест. Дополнительный счет на оплату должен быть оплачен Заказчиком в течение одного банковского дня с момента оформления.

## **5. Условия оплаты и порядок взаиморасчетов**

5.1. Услуги оказываются Исполнителем по ценам, размещенным в сети Интернет на официальном сайте базы отдыха «Селигерское Заплавье». Цены на сайте могут быть изменены в любой момент, изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте. При этом, ранее принятые и подтвержденные Заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

5.2. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 17 часов текущих суток. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки. В случае задержки выезда Заказчика плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- более 6 часов, но менее 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- более 12 часов, но менее 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

5.3. В случае наличия возможности бронирования номеров (коттеджей), после оплаты Заказчиком авансового платежа, Исполнитель направляет Заказчику ваучер, являющийся подтверждением бронирования номеров (коттеджей). Сумма счета складывается из авансового платежа и остатка. Заказчик, желающий забронировать номер (коттедж), обязан внести авансовый платеж в размере не менее 50% от общей стоимости проживания Заказчика. Остаток должен быть оплачен Заказчиком при заезде. В особых случаях (праздничные даты, спецпредложения и др.) Заказчик обязан внести предоплату в размере 100% в течение 2-х календарных дней с момента осуществления Заказа.

5.4. В случае, если Заказчик своевременно получил от Исполнителя ваучер, но остаток стоимости номера (коттеджа) не был оплачен в сроки, указанные в п. 5.3 настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать в заселении и предоставить забронированные Заказчиком номера (коттеджи) другому лицу.

5.5. Оплата Заказчиком, оказываемых Исполнителем дополнительных услуг, не входящих в цену номера, осуществляется Заказчиком по ценам, размещенным в сети Интернет на официальном сайте базы отдыха «Селигерское Заплавье» согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.

5.6. Оплата производится: наличными денежными средствами и/или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или платежной банковской картой (в том числе международными картами).

5.7. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя

5.8. Оплата за проживание, дополнительные услуги производится в российских рублях.

5.9. Исполнитель использует упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС.

## **6. Срок действия Договора**

6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Заказчик несет ответственность за своевременность, действительность предоставленных документов, и достоверность информации необходимой для исполнения Договора.

7.2. Заказчик несёт ответственность за соблюдение условий настоящего Договора, правил внутреннего распорядка, правил проживания и пользования услугами и иных правил, установленных администрацией базы отдыха «Селигерское Заплавье» и причинение ущерба.

В случае нанесения материального ущерба, утраты, или повреждения имущества базы отдыха, Заказчиком и/или лицами, указанными в Заявке Заказчика на бронирование, причиненные убытки должны быть возмещены Заказчиком и/или лицами, указанными в Заявке Заказчика в полном объеме, в день предъявления акта об ущербе и счета, в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате денежных средств, согласно п. 4.3. настоящего Договора в случае несвоевременного отказа от оказания услуг (включая не заезд).

7.4. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажа Заказа, безусловно, запрещается.

7.5. Заказчик, а также лица, пребывающие вместе с ним, несут полную (в том числе материальную) ответственность за сохранность своей жизни и здоровья в момент нахождения (пребывания) на базе отдыха.

7.6. Заказчик, его наследники, представители, правопреемники, а также родственники Заказчика или законные представители, настоящим освобождают от ответственности ИП Привалова А.В. и его работников:

- от любых претензий, которые могут возникнуть по какой бы то ни было причине, будь то в результате действий или бездействия каких-либо лиц, эксплуатации или состояния объектов или помещений, актов войны или терроризма, или от действий природы, или рисков, связанных с потреблением алкогольных напитков, употреблением любых запрещенных веществ в любой форме и травмами или смертью от таких причин, как дорожно-транспортные происшествия, преступления, нападения и кражи;

- от ответственности за любой несчастный случай, болезнь, травму или любой другой ущерб или последствия, возникающие или приводящие к прямо или косвенно от пребывания Заказчика на территории базы отдыха;

- от любой ответственности, в связи с ущербом или травмой, которые могут быть вызваны небрежностью Заказчика или умышленными действиями, совершенными до, во время или после пребывания на территории базы отдыха;

- от любой ответственности, в связи с ущербом или травмой, вызванными преднамеренными или небрежными действиями, бездействием или умышленным неправомерным поведением любого другого гостя, пребывающего на территории базы отдыха или любым другим лицом;

7.7. В случае нарушения Заказчиком и/или лицами, в интересах которых заключен Договор требований Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или

потребления никотиносодержащей продукции, Заказчик обязан уплатить штраф за курение как расходы на устранение последствий табачного дыма, согласно прейскуранта Исполнителя.

7.8. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения более чем на 1 сутки или досрочного выезда.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за деньги, драгоценности, ценные бумаги и другие вещи, не сданные на хранение администрации базы отдыха «Селигерское Заплавье».

7.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7.12. В случае возникновения претензий в период пребывания на базе отдыха «Селигерское Заплавье», Заказчик должен обратиться к представителю базы отдыха для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данного Договора.

7.13. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

7.14. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения договора, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

7.15. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться по месту нахождения компании, оказывающей услуги по настоящему Договору в судах общей юрисдикции города Москвы и Арбитражном суде города Москвы.

## **8. Соблюдение конфиденциальности**

8.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика, в соответствии с Условиями использования персональных данных Заказчика и лиц в интересах которых заключен настоящий Договор (Приложение № 2).

Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком и членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам и использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, массовые эпидемии и пандемии, если они препятствуют исполнению Договора, война, разного рода военные действия и другие обстоятельства, возникшие не по вине Сторон, но имеющие влияние на установленные Договором сроки и порядок исполнения обязательств (включая издержки и непосредственно возможность исполнить обязательства).

9.3. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе, каждая Сторона должна в течение 10 календарных дней известить о них в другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

9.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.5. Если обстоятельства, указанные в настоящем разделе, и их последствия продолжают действовать более 1 календарного месяца Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг бронирования и направления Исполнителем Заказчику гостевого ваучера, подтверждающего получение денежных средств, и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

10.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив другую Сторону за 10 календарных дней. Договор считается прекращенным по истечении указанного срока (включительно).

10.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его приложений, вводить новые приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10.4. Подписанием настоящего Договора Заказчик и лица в интересах которых он действует при оформлении заказа, подтверждают ознакомление с Правилами проживания и пользования услугами, внутреннего распорядка на базе отдыха «Селигерское Заплавье» и принимают их к исполнению.

10.5. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на этом Договоре, направляются одной стороной другой стороне этого договора исключительно адресу электронной почты Исполнителя [sale@selzaplav.ru](mailto:sale@selzaplav.ru), по адресу электронной почты Заказчика указанной в Заявке.

10.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.7. Расторжение (прекращение действия) настоящего Договора не означает прекращения действия иных, связанных с Договором документов (в т.ч. приложений и дополнительных соглашений), если иное не указано в соответствующих документах.

10.8. Принимая настоящую Оферту, Стороны и лица в интересах которых он действует при оформлении заказа подтверждают, что:

10.8.1. ознакомились с Договором и им понятны значения используемых в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре, с правилами внутреннего распорядка, правилами проживания и пользования услугами и иными правилами, установленными администрацией базы отдыха «Селигерское Заплавье»;

10.8.2. заключают Договор добровольно и согласны с его условиями;

10.8.3. имеют право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.

**11. Адрес и реквизиты Исполнителя.**

**ИП «Привалов А.В.»**

Адрес: 107023, г. Москва, ул. Б. Семеновская, д. 31, к.1, кв.21

ИНН: 771914662203, ОГРНИП: 319774600143224

Р/С: 40802810770010168893 МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»

К/с: 30101810645250000092

БИК: 044525092

Приложение №1 к договору  
на оказание услуг бронирования и предоставлению мест временного размещения  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 \_\_\_\_ г.

Акт № \_\_\_\_\_  
о порче имущества базы отдыха «Селигерское Заплавье»  
от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Обнаружено следующее  
(ФИО гостя) \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество)

Всего на сумму: \_\_\_\_\_

Подписи работников гостиницы: \_\_\_\_\_ / (ФИО, должность) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / (ФИО/должность) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / (ФИО/должность) \_\_\_\_\_

Подпись лица, причинившего ущерб: \_\_\_\_\_ / (ФИО) \_\_\_\_\_

С гр. \_\_\_\_\_ Получено: \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество) (сумма прописью)

Принял: \_\_\_\_\_  
(Должность, Фамилия, Имя, Отчество) (подпись)

Испорченные вещи \_\_\_\_\_  
получены \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество) (подпись)

Условия использования персональных данных Заказчика и лиц в интересах которых заключен  
Договор бронирования и предоставления мест временного размещения

Я, именуемый в Договоре оказания услуг бронирования и предоставления мест временного размещения Заказчик, действуя в собственных интересах, в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), принимая условия данного Договора на оказание услуг бронирования и предоставления мест временного размещения даю свое согласие ИП Привалову А.В., (зарегистрирован в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРНИП 319774600143224), именуемый в Договоре Исполнителем на:

— автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и личного мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; адрес личной электронной почты; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг, то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Договоре, в целях заключения и исполнения договоров с участием ИП Привалов А.В., а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования; размещения; заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору. Оплачивая услуги бронирования и предоставления мест временного размещения, я тем самым даю свое согласие, равносильно письменному согласию на использование своих персональных данных на перечисленных выше условиях. Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления ИП Привалов А.В. на электронную почту Исполнителя [sale@selzaplav.ru](mailto:sale@selzaplav.ru) с последующей отправкой (по адресу: 107497, Москва, ул. Иркутская д.3, стр. 6), письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность для Исполнителя оказать услуги по настоящему Договору.